

Dotaz 1

„Jakým způsobem jsou odměňováni tito obchodní zástupci České pošty, s.p.? Je jejich mzda fixní, nebo je tam i výkonová složka? Odvíjí se jejich mzda od počtu zásilek, které uskuteční obchodní společnosti, s kterými zprostředkovali uzavření smlouvy (např. dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balík do balíkovny)?“

Odpověď:

Obchodní manažeři Povinného subjektu jsou zaměstnanci v pracovním poměru odměňováni formou tzv. smluvní mzdy. Smluvní mzda se skládá ze základní a variabilní části mzdy. Výplata variabilní části je vázaná na splnění plánů obchodních činností, které přímo ovlivňují výnosy podniku. Plány obchodních činností jsou specifikovány dle aktuálních potřeb Povinného subjektu a mohou zahrnovat mimo jiné i Vámi uvedené příklady.

Dotaz 2

„Tímto bych Vás ráda požádala o následující informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, konkrétně

- *zda Česká pošta, s.p. připravuje či zamýšlí připravovat zadávací řízení na veřejnou zakázku na poskytování právních služeb v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), nebo výběrové řízení mimo režim ZZVZ,*
- *v případě, že ano, zda můžete stručně uvést, jakého typu právních služeb by se zadávací/výběrové řízení týkalo a přibližný termín, kdy by k realizaci takového zadávacího/výběrového řízení(ch) mělo dojít a*
- *v případě zadání veřejné zakázky mimo režim ZZVZ Vás zdvořile žádám o uvedení, jakým způsobem se dodavatel může dozvědět o realizaci takového výběrového řízení (např. uveřejnění na profilu zadavatele či jinak) tak, aby se případně mohl soutěže zúčastnit.“*

Odpověď:

Povinný subjekt uvádí, že v současné době neprobíhá žádné zadávací řízení dle ZZVZ, ani výběrové řízení dle interních předpisů Povinného subjektu, jehož předmětem by bylo právní poradenství.

Informace o zahájení zadávacího řízení k veřejným zakázkám zadávaným dle ZZVZ je standardně uveřejňována, dle druhu zadávacího řízení, ve Věstníku veřejných zakázek a/ nebo na profilu zadavatele. Jde-li o veřejnou zakázku zadávanou mimo režim ZZVZ dle interních předpisů, je informace o zahájení výběrového řízení uveřejněna na profilu zadavatele v souladu s interními předpisy.

Současně upozorňujeme, že Povinný subjekt je povinen dodržovat při zadávání veřejných zakázek zásady dle § 6 ZZVZ. Komunikace pouze s některými dodavateli ohledně nákupních záměrů Povinného subjektu by mohla být považována za porušení zásady transparentnosti a rovného zacházení s následky možného postihu ze strany orgánu dohledu (Úřad pro ochranu hospodářské soutěže).

Dotaz 3

- „1) Existuje obecná lhůta pro dodání doporučených zásilek do zahraničí?
2) V případě, že tato lhůta se liší dle země dodání, tak jaké jsou lhůty u Sri Lanky a Černé Hory?“*

Odpověď:

Vám sdělujeme, že parametry základních poštovních služeb, mezi něž doporučené zásilky náleží, jsou stanoveny ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. U doporučené zásilky přitom není stanovena garance doby dopravy.

Dotaz 4

„Jaký incident řešila hlídka PČR dne 16. 6. 2020 v době od 9:01 do 9:25 na Vaší pobočce v Presslově ulici č. 73/12 v Praze?“

Odpověď:

Vám sdělujeme, že v inkriminovaný den byla zaměstnankyní Povinného subjektu přivolaná hlídka Policie ČR, neboť se osoba u přepážky Peněžní služby domáhala vyzvednutí důchodu, u něhož nebyla uvedena jako oprávněný příjemce.

Dotaz 5

- 1. „kolik činí limit kolků na poště Ostrava 42,*
- 2. kdo odpovídá za průběžně doplňovaný limit,*
- 3. jak bude postižen odpovědný pracovník/pracovnice podle z.p. vzhledem k povinnostem pracovníka.“*

Odpověď:

K Vaším dotazům uvádíme následující:

1. pobočka 700 42 Ostrava 42 má stanoven limit kolkových známek, který se odvíjí od množství prodaných kolků (nejvýše trojnásobek průměrné měsíční tržby za poštovní ceniny a kolkové známky),
2. odpovědnost za dostatečnou zásobu kolkových známek, jejich přidělení na jednotlivá pracoviště a dodržení maximálního limitu má vedoucí pošty,
3. postih zaměstnance nebude uplatněn, jelikož situace vznikla v důsledku zpoždění při realizaci objednávky.

Šetřením na základě Vašeho podnětu bylo zjištěno, že na poště 700 42 Ostrava 42 byly dne 7. 9. 2020 k dispozici kolkové známky všech hodnot, avšak v nedostatečném množství. Jednalo se o výjimečnou situaci, kdy objednávka nové zásoby kolkových známek dorazila se zpožděním. Objednávku kolků pro doplnění provedla pracovnice Povinného subjektu 1. 9. 2020, ty však dorazily až 9. 9. 2020.

Září 2020

Jménem České pošty, s.p. se Vám omlouváme za vzniklé komplikace. V případě Vašeho zájmu o nákup většího množství kolkových známek lze po předchozí domluvě s vedoucí pošty zažádat o jednorázové navýšení jednotlivých nominálních hodnot kolkových známek dle Vaší potřeby.

Dotaz 6

„Kolik doporučených listovních zásilek bylo ztraceno při přepravě a tedy nedoručeno Vaším podnikem v roce 2016 a v roce 2017?“

Odpověď:

Povinný subjekt neviduje ztracené zásilky, ale pouze zásilky reklamované. V ročních výkazech, které předává Český telekomunikační úřad (dále jen ČTÚ) jsou zásilky rozděleny na základní a ostatní služby, nikoliv na jednotlivé produkty. Zdroj těchto dat lze získat z veřejně dostupných kanálů, jako jsou webové stránky Povinného subjektu (<https://www.ceskaposta.cz/index>) a ČTÚ (<https://www.ctu.cz/>).

Zároveň si Vám dovoluujeme sdělit, že Povinný subjekt neviduje žádnou předchozí žádost Žadatele. Vaše podání, které je označeno jako „Žádost“, ve kterém však jako věc uvádíte „Stížnost“, tak Povinný subjekt vyhodnotil jako žádost ve smyslu § 13 InfZ. Postup pro podávání žádostí dle InfZ je uveden na <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/kontakty/poskytovani-informaci-dle-zakona-c.-106/1999-sb>.