

# Dotaz 1

---

1. *Sdělení počtu všech žádostí o vydání nových přístupových údajů (při zneplatnění nebo resetování stávajících údajů) do datových schránek: v roce 2016 a 2017.*
2. *Sdělení počtu žádostí o vydání nových přístupových údajů (při zneplatnění nebo resetování stávajících údajů), který byl zpoplatněn částkou 200,-Kč (druhé a další vydání náhradních přístupových údajů): v roce 2016 a 2017.*

- Žádosti o vydání nových přístupových údajů (dále jen „PÚ“) při zneplatnění nebo resetování stávajících údajů do datových schránek vyřizuje Správce Informačního systému datových schránek (dále jen „ISDS“), tj. Ministerstvo vnitra České republiky, a to dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Česká pošta, s.p., nemá v kompetenci toto zajišťovat. Jelikož se jedná o činnost kontaktních míst veřejné správy Czech POINT, doporučujeme obrátit se s dotazem přímo na Správce ISDS, tj. Ministerstvo vnitra ČR, které spravuje kompletní informace (data) k počtu žádostí o vydání PÚ.

Česká pošta, s.p., jakožto kontaktní místo veřejné správy Czech POINT, eviduje tyto počty žádostí o vydání nových přístupových údajů:

Rok	Počet všech žádostí při zneplatnění PÚ	Počet "placených" žádostí při zneplatnění PÚ
2016	53 554	14 498
2017	53 288	15 843

3. *Informace k době platnosti hesla a o tom, jakým způsobem platnost hesla vyprší.*
  - Informace o změně hesla najde uživatel datové schránky v dokumentaci „Provozní řád ISDS“, což je souhrn ustanovení a pravidel vybraných

z dokumentů, kterými se řídí Ministerstvo vnitra ČR a spolupracující subjekty a které jsou závazné pro provoz ISDS.

Provozní řád je umístěn na webových stránkách:

[https://www.datoveschranky.info/documents/1744842/1746058/provozni\\_rad\\_isds.pdf/a49d0691-d02d-44fd-8068-c158599de574](https://www.datoveschranky.info/documents/1744842/1746058/provozni_rad_isds.pdf/a49d0691-d02d-44fd-8068-c158599de574).

Změnu a dobu platnosti hesla si může uživatel zvolit sám, a to přímo po přihlášení do své datové schránky:

- 1) Nastavení/ Zabezpečení schránky/ změna hesla.
- 2) Nastavení/ Zabezpečení schránky/ Platnost hesla: automaticky je nastaveno na 90 dní, lze zaškrtnout políčko a tím si nastavit neomezenou platnost hesla.

## Dotaz 2

---

1. *Jaké množství reklamních letáků bylo distribuováno pobočkou České pošty v Havířově, Dlouhá tř. 464/7A, za rok 2017?*

K distribuci na dodejnu II Havířov za rok 2017 došlo 11 371 238 kusů reklamních letáků.

2. *Jaká část z uvedeného množství letáků nebyla doručena?*

Z výše uvedeného celkového množství došlých reklamních letáků nebylo doručováno 63 316 kusů.

3. *Pokud nebyly reklamní letáky doručeny, jak bylo s nimi dále naloženo?*

Reklamní letáky byly dodávací provozovnou zasílány na SPU (Sběrný přepravní uzel) ke skartování, a to v souladu s Pracovními postupy.

## Dotaz 3

---

- 1) *Na jakém právním základě byla (může být) zásilka otevřena?*

Situace, za kterých je ČP oprávněna otevřít poštovní zásilku, jsou definovány v ustanovení § 8 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách). ČP je však povinna adresáta, resp. odesílatele, informovat.

U předmětné zásilky není zřejmé, zda ČP zásilku otevřela nebo jen opravila porušený obal. Předmětná zásilka byla podaná jako obyčejná listovní zásilka, jejíž podání ČP

nestvrzuje a je dodána bez podpisu příjemce. U takových zásilek není zajištěno sledování pomocí aplikace Track and Trace. Není tedy možné zjistit, za jakých okolností a kdy došlo k uzavření zásilky páskou ČP. Zásilka mohla např. vstoupit již poškozená do ČR.

- 2) *Kde lze uplatnit náhradu, pokud bude zařízení nefunkční?*  
Jedná se o službu bez odpovědnosti za případnou škodu.